

Algemene Voorwaarden Gigaweb B.V.

Artikel 1 – Definities

Termen in het meervoud en met een hoofdletter hebben een overeenkomstige betekenis als wanneer zij gebruikt worden in het enkelvoud, en vice versa.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op Overeenkomsten tussen Gigaweb B.V. en Opdrachtgever;

Dienst: de door Gigaweb B.V. geleverde dienst zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;

Netwerk: het door Gigaweb B.V. gebruikte computer- en communicatienetwerk met bijbehorende diensten, geleverd door Providers aan Gigaweb B.V.;

Opdrachtgever: de partij met wie Gigaweb B.V. een Overeenkomst heeft gesloten die onderworpen is aan de onderhavige Algemene Voorwaarden;

Overeenkomst: de overeenkomst met eventuele bijlagen tussen in ieder geval Opdrachtgever en Gigaweb B.V. tot het leveren van een of meerdere Diensten, zoals van tijd tot tijd schriftelijk gewijzigd;

Provider: leverancier van capaciteit en/of netwerkdiensten aan Gigaweb B.V. op een netwerk krachtens overeenkomst;

Gigaweb B.V.: Gigaweb B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Kortenhoef op Kerklaan 53, 1241 CK, Kortenhoef, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32079190, voorheen onder dit nummer handelend met de rechtsvorm van eenmanszaak;

Artikel 2 – Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en op alle opdrachten aan Gigaweb B.V. tot levering van een Dienst, en op alle Overeenkomsten ter zake daarvan.

De Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op afwijkende en/of aanvullende bedingen indien en voor zover als deze door Gigaweb B.V. schriftelijk zijn aanvaard. In geval van strijd tussen deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert de Overeenkomst.

Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden bij deze uitdrukkelijk niet aanvaard. Behoudens het bepaalde in lid 4 van dit artikel en voor zover in eerdere gevallen tussen de onderhavige partijen andere algemene voorwaarden van toepassing zijn geweest, zullen deze Algemene Voorwaarden op alle latere Overeenkomsten tussen de onderhavige partijen van toepassing zijn.

Deze Algemene Voorwaarden en/of de door Gigaweb B.V. gehanteerde tarieven kunnen door Gigaweb B.V. worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden en/of tarieven treden telkens in de plaats van deze voorwaarden en/of de vorige tarieven. Indien geen datum van inwerkingtreding is bepaald bij de bekendmaking van de nieuwe Algemene Voorwaarden en/of tarieven, zullen deze één maand na bekendmaking in werking treden.

Voor zover Opdrachtgever vertegenwoordigd wordt, garanderen de persoon of personen die de Overeenkomst aangaat of aangaan aan Gigaweb B.V. dat hij of zij bevoegd is of zijn om de Overeenkomst en bijbehorende Algemene Voorwaarden namens Opdrachtgever aan te gaan en dat dit conform de intentie van Opdrachtgever is.

Artikel 3 – Overeenkomst

Alle aanbiedingen van Gigaweb B.V. zijn geheel vrijblijvend en binden Gigaweb B.V. op zichzelf niet.

Tenzij anders overeengekomen, komt de Overeenkomst tot stand op de datum van ondertekening van de Overeenkomst door partijen. Indien de Overeenkomst op elektronische wijze wordt overeengekomen, komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Opdrachtgever:

a) van Gigaweb B.V. langs elektronische weg het bewijs van ontvangst van de akkoordverklaring van de Opdrachtgever heeft ontvangen, en

b) de ontvangst van het bewijs van ontvangst heeft bevestigd. Voornoemd ontvangstbewijs wordt geacht te zijn ontvangen en de bevestiging wordt geacht te zijn gedaan, wanneer deze voor de partijen tot wie zij zijn gericht, toegankelijk zijn. De technische eigenschappen van een

door Opdrachtgever afgenomen Dienst kunnen worden gewijzigd. Opdrachtgever zal van zulk een wijziging op de hoogte worden gebracht.

Artikel 4 – Duur van de overeenkomst, opzegging en ontbinding

Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van één jaar. Na afloop van deze termijn zal de Overeenkomst stilzwijgend worden verlengd voor periodes van telkens één jaar.

De Overeenkomst kan door een van beide partijen per aangetekend schrijven met bewijs van ontvangst of op elektronische wijze zoals beschreven in artikel 3, leden a en b, tegen het einde van de looptijd van de Overeenkomst worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.

Indien deze Algemene Voorwaarden door of vanwege Gigaweb B.V. zijn gewijzigd, kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen op de grond dat Opdrachtgever zich niet kan verenigen met de wijzigingen in deze voorwaarden onder de voorwaarde en slechts indien Opdrachtgever en Gigaweb B.V. geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over de specifieke wijzigingen waarmee Opdrachtgever niet akkoord is. Zulk een opzegging geschiedt onder dezelfde voorwaarden als een gewone opzegging van de Overeenkomst en dient te worden uitgevoerd binnen twee maanden na inwerkingtreding van de nieuwe Algemene Voorwaarden.

Indien Opdrachtgever:

a) gedurende meer dan twee maanden in verzuim is;

b) een akkoord met haar crediteuren treft;

c) surséance van betaling verkrijgt of heeft aangevraagd;

d) in staat van faillissement wordt verklaard of indien haar faillissement is aangevraagd; of

e) in liquidatie treedt, alsmede indien executoriaal beslag te harer laste wordt gelegd dan wel conservatoir beslag wordt gelegd, dat niet binnen veertien dagen nadien is opgeheven, is Gigaweb B.V. gerechtigd in elk van deze gevallen de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst alsmede zonder tot enige schadevergoeding of restitutie gehouden te zijn en onverminderd de Gigaweb B.V. verder toekomstige rechten, geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De in dit verband gemaakte kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Indien Gigaweb B.V. de Overeenkomst beëindigt, is Gigaweb B.V. te allen tijde gerechtigd de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur zonder rechterlijke tussenkomst terug te nemen. Voorts is Opdrachtgever in de in dit artikel genoemde gevallen gehouden tot onmiddellijke betaling aan Gigaweb B.V. van de tot op dat moment door Gigaweb B.V. geleverde Diensten.

Indien het Netwerk of Internet hinder ondervindt van het door of vanwege Opdrachtgever gegenereerde verkeer middels de Dienst - ondanks het verzoek van Gigaweb B.V. aan Opdrachtgever om de oorzaak van de hinder weg te nemen of dusdanig aan te passen dat de hinder verdwijnt of substantieel vermindert - is Gigaweb B.V. gerechtigd de dienstverlening op te schorten of de Dienst zodanig aan te passen dat de hinder niet meer of in substantieel mindere mate optreedt.

In alle gevallen waarin een Overeenkomst met Opdrachtgever eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.

Artikel 5 – Ontbindende voorwaarde

Indien het bij of vlak na het aangaan van de Overeenkomst fysiek of technisch niet mogelijk blijkt om de voor de gewenste Diensten benodigde aansluitingen tot stand te brengen, zijn partijen op generlei wijze gehouden de Overeenkomst in stand te laten. Een dergelijke situatie is een ontbindende voorwaarde.

Artikel 6 – Serviceverlening

Gigaweb B.V., een van haar Providers en/of ingeschakelde hulpverleners kan/kunnen ten behoeve van, onder meer, de

instandhouding, verbetering, reparatie en onderhoud van de Diensten, tijdelijk (een deel van) een of meerdere aansluitingen of andere technische faciliteiten behorende bij de Diensten buiten gebruik stellen. Gigaweb B.V. of een van haar Providers zal - indien de ernst van de situatie dit toelaat - Opdrachtgever van zulke werkzaamheden vooraf op te hoogte stellen.

Gigaweb B.V. kan de in lid 1 genoemde service verlenen zonder dit aan Opdrachtgever mede te delen indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat Opdrachtgever hiervan geen significante hinder ondervindt.

Tenzij anders overeengekomen zal Gigaweb B.V. zorg dragen voor het onderhoud van de aan Opdrachtgever in bruikleen gegeven apparatuur. Indien Gigaweb B.V. het noodzakelijk acht, kan zij de apparatuur vervangen door apparatuur van vergelijkbare of betere kwaliteit. Het is Opdrachtgever derhalve verboden zelf onderhoud of reparatie te plegen of te doen plegen aan de door Gigaweb B.V. in bruikleen gegeven apparatuur, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

Benevens het bepaalde in lid 3 van dit artikel, strekt serviceverlening door Gigaweb B.V. zich niet uit tot de apparatuur en op voornoemde apparatuur aanwezige informatie van Opdrachtgever, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

Indien zich een storing voordoet in een Dienst, dan dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk te melden aan Gigaweb B.V., tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Meldingen geschieden in overeenstemming met het bepaalde in artikel 14 lid 4 en kan, telefonisch, per brief of per e-mail geschieden.

Opdrachtgever dient, indien Gigaweb B.V. dit noodzakelijk acht en dit redelijkerwijs van Opdrachtgever gevraagd kan worden, zijn medewerking te verlenen aan of handelingen te verrichten voor het storingsonderzoek en herstel van de storing. Tenzij dienaangaande schriftelijk een bijzondere regeling is getroffen, wordt onder voornoemde medewerking onder meer verstaan het verlenen van toegang tot alle plaatsen en ruimten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor het verlenen van service.

Gigaweb B.V. is slechts verplicht tot en verantwoordelijk voor beveiliging van de informatie aanwezig op de systemen van Opdrachtgever waarop de Dienst ziet of waarmee de Dienst verband houdt indien zulks uitdrukkelijk in de Overeenkomst is bepaald.

Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, garandeert Gigaweb B.V. niet dat de Dienst zonder interruptie plaatsvindt en/of dat er geen fouten in de Dienst optreden. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, zijn alle andere garanties, expliciet of impliciet, waaronder garanties met betrekking tot een bevestigde kwaliteit of voldoening aan doelstelling, uitgesloten.

Gigaweb B.V. kan eisen stellen aan de omgeving, zoals bijvoorbeeld het hebben van klimaatregeling, waarin door haar in bruikleen gegeven apparatuur en/of apparatuur ten behoeve van het Netwerk staat wanneer deze ruimten onder de controle vallen of tot de beschikking staan van Opdrachtgever.

Artikel 7 – De Gigaweb B.V. Fair Use Policy

De ADSL, SDSL en Hosting abonnementen van Gigaweb B.V. maken vrijwel onbeperkt gebruik van Internet mogelijk mits anders overeengekomen. De kostenstructuur van Internet via DSL en de Hosting abonnementen is zodanig dat Gigaweb B.V. afhankelijk van het door de Internetgebruikers gegenereerde dataverkeer een capaciteit naar de rest van het Internet moet hebben. Op deze manier wordt direct per verplaatste megabyte afgerekend. Om het Internetverkeer redelijk vlot / snel te laten verlopen is het noodzakelijk om met een datalimiet te werken.

Onder 'Fair Use' verstaat Gigaweb B.V. dat de abonnee gebruik kan maken van het Internet, maar dat de abonnee zoveel mogelijk binnen de dataverkeer-limiet behorende bij zijn abonnement blijft, abonnee draagt tevens de verantwoordelijkheid hiervoor ten opzichte van andere internetgebruikers welke via het internet gebruik maken van zijn dienst(en). Indien de abonnee de datalimiet overschrijdt zal deze per e-mail hiervan een bericht ontvangen. Indien binnen 3 maanden de limiet voor de tweede keer wordt

overschreden zal het abonnement worden omgezet naar een abonnement dat voldoende ruimte biedt voor het gegenereerde dataverkeer. De kosten hiervan worden automatisch doorberekend aan de abonnee. Indien de abonnee in enige maand zijn limiet met meer dan 25 % van de voor hem geldende limiet overschrijdt, behoudt Gigaweb B.V. zich het recht om per direct het abonnement aan te passen naar een abonnement dat voldoende ruimte biedt voor het gegenereerde dataverkeer.

Gigaweb B.V. behoudt zich het recht voor om van abonnees die niet wensen over te stappen naar een zwaarder abonnement, het abonnement alleen te continueren op basis van een vast abonnementsbedrag en een variabel bedrag per megabyte boven de limiet. De nieuwe abonnementsvorm zal in de maand na de maand waarin de overschrijding heeft plaatsgevonden ingaan.

Fair use vanuit Gigaweb B.V., is dat ze geen tarief per MB hanteert na overschrijding terwijl zij daar zelf wel direct op wordt afgerekend. Fair use van de abonnee is dat hij bij herhaalde overschrijding overstapt op een zwaarder abonnement dat aansluit bij zijn Internetgebruik of dat van de gebruikers van zijn dienst(en).

Artikel 8 – Intellectuele Eigendomsrechten

Alle intellectuele (eigendoms-) rechten, welke - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van resultaten van de Diensten kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij Gigaweb B.V. Deze rechten worden op grond van deze Overeenkomst door Opdrachtgever aan Gigaweb B.V. overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Gigaweb B.V. reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Gigaweb B.V. aan de overdracht van zodanige rechten aan Gigaweb B.V. zijn medewerking verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. De eventuele kosten welke zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele (eigendoms-) rechten komen voor rekening van Gigaweb B.V. Opdrachtgever machtigt Gigaweb B.V. hierdoor onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-) rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven. Gigaweb B.V. verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet overdraagbare licentie ten aanzien van de resultaten van Diensten, materialen of programmatuur, die Opdrachtgever voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of het gebruik van de Dienst zal bezigen, en waarvan de intellectuele (eigendoms-) rechten niet bij Opdrachtgever zullen (gaan) berusten. Opdrachtgever machtigt Gigaweb B.V. onherroepelijk om de aldus verleende licentie in enig register te doen vastleggen.

Indien tussen partijen verschil van mening zal bestaan over de eigendom van materialen, resultaten van Diensten of programmatuur respectievelijk de intellectuele (eigendoms-) rechten daarvan, wordt ervan uitgegaan dat die eigendom bij Gigaweb B.V. berust tot tegenbewijs daarvan is geleverd door Opdrachtgever.

Opdrachtgever verplicht zich de resultaten van de Diensten in generlei vorm aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen, tenzij Gigaweb B.V. vooraf schriftelijk uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend. Gigaweb B.V. is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden, zoals afkoop door Opdrachtgever van de exclusieve rechten van Gigaweb B.V. tegen een door Gigaweb B.V. in onderling overleg te bepalen bedrag of het verlenen van een licentie tegen betaling door Opdrachtgever van een door Gigaweb B.V. in onderling overleg vast te stellen royalty-vergoeding.

Opdrachtgever vrijwaart Gigaweb B.V. voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms-) rechten van die derden. Onverminderd het hiervoor in dit lid bepaalde, is Gigaweb B.V. gerechtigd, indien derden Gigaweb B.V. ter zake van schending van intellectuele (eigendoms-)rechten aansprakelijk stellen, deze overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, al dan niet met terugwerkende kracht, te ontbinden, onverminderd haar (wordt vervolgd, zie omzide)

verdere rechten.

Van haar recht tot ontbinding van deze overeenkomst zal Gigaweb B.V. geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Oprachtgever.

Artikel 9 – Niet-nakoming en opschorting

Het is niet toegestaan handelingen te verrichten, te doen, na te laten of te doen verrichten die beogen de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst of de Dienst zelf, te ontlopen, te verminderen of anderszins ten nadele te beïnvloeden. Handelen in strijd met het hier bepaalde, levert een geldige reden voor Gigaweb B.V. op om de Overeenkomst op te zeggen dan wel te ontbinden met behoud van het recht de door Gigaweb B.V. dientengevolge geleden schade te verhalen op Oprachtgever.

Het is Oprachtgever niet toegestaan door of vanwege Gigaweb B.V. ter beschikking gestelde apparatuur voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor deze ter beschikking gesteld is, aan derden te verhuren, onder te verhuren dan wel om niet in gebruik af te staan, te verpanden dan wel deze anderszins te bezwaren of te vervreemden. Bij overtreding van dit verbod is Gigaweb B.V. gerechtigd de beschikbaar gestelde apparatuur terug te nemen en de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen. De Oprachtgever zal de apparatuur na afloop van de Overeenkomst in dezelfde staat - behoudens natuurlijke slijtage en veroudering - als waarin deze werd ontvangen, aan Gigaweb B.V. teruggeven. Indien derden rechten doen gelden op ter beschikking gestelde technische apparatuur, domeinnamen, de inhoud van een webpagina, intellectuele eigendomsrechten van Oprachtgever die zijn opgeslagen of verbonden met de afgenomen Dienst, IP-adressen en/of bandbreedte, daaronder begrepen het leggen van beslag, is de Oprachtgever verplicht Gigaweb B.V. onverwijld schriftelijk van deze aanspraken in kennis te stellen.

De Oprachtgever wordt er uitdrukkelijk op gewezen dat de beschikbare bandbreedte van Gigaweb B.V. afhankelijk is van een aantal factoren die, buiten uw of onze invloed om, in de tijd kunnen wijzigen. Er is dus geen garantie dat een eenmaal behaalde bandbreedte vaker zal worden behaald. Indien een toegezegde bandbreedte niet of niet langer wordt gehaald, zullen wij meewerken aan het kosteloos omzetten van het contract, tenzij niet aannemelijk is dat de bandbreedtevermindering permanent van karakter is.

Onverminderd het in lid 2 en 3 van dit artikel gestelde, is Oprachtgever van rechtswege in verzuim indien Oprachtgever zijn verplichtingen jegens Gigaweb B.V. voortvloeiende uit de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, de wet of anderszins niet, niet geheel of niet naar behoren nakomt, tenzij deze niet-nakoming aan Gigaweb B.V. kan worden toegerekend. Door het verzuim van Oprachtgever worden vorderingen van Gigaweb B.V. op Oprachtgever opeisbaar.

Indien Oprachtgever in verzuim geraakt, is vanaf het intreden van verzuim tot het moment van voldoening de wettelijke rente verschuldigd over de gehele vordering. Zults onverminderd de verdere rechten van Gigaweb B.V.

Artikel 10 – Overmacht

Gigaweb B.V. zal binnen redelijke grenzen alles doen om de overeengekomen Diensten aan Oprachtgever naar behoren te leveren. De door of vanwege Gigaweb B.V. geleverde en in bruikleen gegeven apparatuur ter zake van de Dienst vallen onder de verantwoordelijkheid van Gigaweb B.V.

Er treedt een situatie van overmacht in indien zich een - al dan niet tijdelijke - situatie voordoet waardoor Gigaweb B.V. de overeengekomen Diensten niet aan Oprachtgever naar behoren kan leveren en deze situatie redelijkerwijs niet door Gigaweb B.V. kan worden voorkomen dan wel verholpen. Er is in ieder geval sprake van overmacht in geval van: rellen, stremmingen van vervoer en andere transportstoringen, staking, ongevallen, blokkade, oproer, brand, bedrijfsstoringen, storingen in apparatuur, netwerken daaronder begrepen, in eigendom of beheer bij derden.

Indien sprake is van overmacht, worden de verplichtingen van Gigaweb B.V. en

Oprachtgever opgeschort. Door een eventueel verzuim van Oprachtgever vervalt het opschortingrecht van Oprachtgever.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

Indien de persoon of personen die de Overeenkomst aangaan, in tegenstelling tot het bepaalde in artikel 2 lid 5, niet bevoegd zijn Oprachtgever hierin te vertegenwoordigen, is deze persoon of zijn deze personen voor dit gebrek en de daaruit voortvloeiende schade persoonlijk aansprakelijk.

Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, is Gigaweb B.V. niet aansprakelijk voor bedrijfs- en/of indirecte en/of gevolgschade - onverschillig of deze is ontstaan uit Overeenkomst dan wel uit onrechtmatige daad - die is ontstaan door het niet of niet naar behoren functioneren van het Netwerk of voor enige tekortkoming (bij de uitvoering) van de Diensten of de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Voor directe schade is zij slechts aansprakelijk in geval van opzet of grove schuld behoudens in geval van opzet of grove schuld door Providers of door Gigaweb B.V. ingeschakelde derden.

Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, is Gigaweb B.V. niet aansprakelijk voor schade geleden door Oprachtgever of door derden die voortvloeit uit een niet legaal gebruik van de aan Oprachtgever geleverde of ter beschikking gestelde Dienst of apparatuur. Oprachtgever vrijwaart Gigaweb B.V. voor aanspraken die uit het overtreden van het voorgaande verbod voortvloeien. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, is de aansprakelijkheid van Gigaweb B.V. - onverschillig of deze is ontstaan uit Overeenkomst dan wel uit onrechtmatige daad - beperkt tot het bedrag waarvoor Gigaweb B.V. per geval is verzekerd. Oprachtgever heeft een eigen risico per schadegeval gelijk het eigen risico van Gigaweb B.V. ingevolge haar aansprakelijkheidsverzekering.

Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, is Gigaweb B.V. niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit rechtshandelingen verricht middels een Dienst met derden door of vanwege Oprachtgever of diens apparatuur of door derden via het netwerk of de diensten van Oprachtgever.

Een recht op schadevergoeding vervalt indien dit recht niet binnen 12 maanden nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan, aangevraagd is gemaakt. Behoudens aansprakelijkheid ingevolge lid 2 van dit artikel is Gigaweb B.V. expliciet niet aansprakelijk voor apparatuur en de daarop aanwezige of daarmee verbonden inhoud van of in beheer van Oprachtgever tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald en slechts indien een domeinnaam wordt of is aangevraagd via Gigaweb B.V., zal Oprachtgever de volgende partijen vrijwaren ter zake van, en hen schadeloos stellen voor, alle kosten en schade die voor ieder van hen voortvloeien uit een aanspraak van een derde dat de domeinnaam inbreuk maakt op diens rechten:

- a) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (voor .nl-registraties)
- b) de bestuursleden van de stichting onder b) (voor .nl-registraties),
- c) indien van toepassing, een eventueel ander registratiekantoor overeenkomstig de door hen gehanteerde voorwaarden en de wetgeving waaraan dit kantoor onderworpen is.

Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald en slechts indien software aan Oprachtgever door Gigaweb B.V. ter beschikking is gesteld, vrijwaart Oprachtgever Gigaweb B.V. tegen enigerlei aanspraken van de software leverancier, de software ontwikkelaar of derden die voortvloeien uit een overtreding van de bij de software horende licentievoorwaarden.

Oprachtgever vrijwaart Gigaweb B.V. voor alle schade die Gigaweb B.V. lijdt ten gevolge van aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van Oprachtgever of die middels de apparatuur van Oprachtgever zijn veroorzaakt, van de door Gigaweb B.V. geleverde Diensten.

Oprachtgever vrijwaart Gigaweb B.V. voor alle schade die Gigaweb B.V. lijdt tengevolge van aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de Diensten door andere derden die ofwel in een contractuele relatie staan tot Oprachtgever ofwel zich met gebruikmaking van apparatuur, netwerk of diensten van Oprachtgever toegang hebben

verschaf tot apparatuur, Diensten of Netwerk van Gigaweb B.V. of van apparatuur, diensten of netwerk van eerstgenoemde derden.

Het gebruik van de Diensten waarvoor Oprachtgever aansprakelijk is zoals bedoeld in leden 5, 10 en 11 van dit artikel kan onder andere bestaan uit de inhoud van een webpagina die op een server van Gigaweb B.V. staat, het hebben van een verboden deep link naar een webpagina, spamming, verspreiden of doen verspreiden van kinderporno, verspreiden of doen verspreiden van computervirussen, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, databankrechten of het schenden van privacyrechten.

Tenzij anders overeengekomen, is Oprachtgever aansprakelijk voor immateriele en materiële schade die Gigaweb B.V. direct of indirect lijdt als gevolg van enig handelen of nalaten in strijd met de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, op grond van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden bevoegd gegeven instructies, de wet, rechterlijke of tussen partijen gegeven arbitrale vonnissen. In dit verband dient onder de wet expliciet begrepen te worden enige onrechtmatige daad gepleegd door Oprachtgever waarvoor Gigaweb B.V. aansprakelijk wordt gesteld.

Artikel 12 – Tarieven, betaling en incasso

Verschuldigde kosten zijn alle kosten voor de gebruikte Diensten en/of de in bruikleen gegeven apparatuur. Voor de bepaling van de verschuldigde kosten en het verbruik van bandbreedte of hoeveelheid getransporteerde data zijn uiteindelijk de gegevens van Gigaweb B.V. beslissend, tenzij wordt aangegeven dat deze gegevens niet juist zijn; Gigaweb B.V. dient bij de vaststelling van deze gegevens de zorgvuldigheid die daarbij mag worden verlangd, in acht te nemen.

Tenzij anders is overeengekomen, zijn de bedragen verschuldigd voor de Dienst exclusief eventueel verschuldigde BTW. Het door Oprachtgever te betalen bedrag zal worden gefactureerd aan Oprachtgever en zal - indien van toepassing en tenzij anders overeengekomen - worden verhoogd met de verschuldigde wettelijke belasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

Tenzij anders is overeengekomen, is korting, inhouding, verrekening of opschorting door Oprachtgever niet toegestaan.

Indien Oprachtgever een verschuldigde factuur niet tijdig heeft betaald of indien Gigaweb B.V. opeisbare vorderingen heeft op Oprachtgever, is Oprachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.

Indien op de factuur geen betalingstermijn staat vermeldt, zal de betalingstermijn dertig dagen bedragen. Als moment van betaling zal gelden het moment dat betaling door Gigaweb B.V. is ontvangen.

Tenzij anders overeengekomen, is Gigaweb B.V. te allen tijden gerechtigd te verlangen dat door Oprachtgever (aanvullende) zekerheid wordt gesteld tot ten hoogste een bedrag dat over een periode van twee maanden in redelijkheid verschuldigd kan zijn voor de nakoming van de verplichtingen van Oprachtgever. Het niet voldoen aan een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning van Gigaweb B.V. geeft Gigaweb B.V. het recht de (resterende) vordering onmiddellijk op te eisen. Het bedrag ter zekerheid kan eventueel verhoogd worden met de waarde van de door Gigaweb B.V. bij Oprachtgever geïnstalleerde apparatuur.

Alle buitengerechtelijke kosten, waaronder incasso-, deurwaarders- en advocatenkosten, welke in geval van verzuim van Oprachtgever ofwel voor terugvordering van de door Gigaweb B.V. in gebruik gegeven apparatuur zoals bedoeld in de leden 1 en 2 van artikel 8 door Gigaweb B.V. moeten worden gemaakt, komen ten laste van Oprachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten zal zijn gebaseerd op het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 500,-.

Artikel 13 – Geschillen

Tenzij anders overeengekomen, zullen alle geschillen, welke mochten ontstaan uit of naar aanleiding van de Overeenkomst worden beslecht overeenkomstig het Arbitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het scheidsgerecht zal bestaan uit drie arbiters.

Gigaweb B.V. kan besluiten de Oprachtgever een krediet te verlenen dan wel dit krediet te verrekenen met uitstaande rekeningen van Oprachtgever indien een klacht van Oprachtgever gegrond is.

Artikel 14 – Geheimhouding

Indien de Overeenkomst opgezegd of ontbonden wordt, blijft dit artikel gelden tussen partijen voor een periode van drie jaar na voornoemde opzegging of ontbinding.

Onverminderd de in deze Overeenkomst aan Gigaweb B.V. toegekende bevoegdheden, zullen beide partijen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen t.a.v. de informatie over elkaars organisatie, de werking van de apparatuur, de bestanden en Diensten. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevens dragers - waaronder onder meer NAW-gegevens - welke haar ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in deze Overeenkomst is toegestaan aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel en, voor zover dit krachtens deze Overeenkomst is toegestaan, aan desbetreffende derden slechts bekend maken voorzover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Oprachtgever zal zijn personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Indien door Oprachtgever wordt gehandeld in strijd met deze bepaling, zal Oprachtgever zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen aansprakelijk zijn voor de door Gigaweb B.V. geleden en te lijden schade. De overige rechten van Gigaweb B.V. worden onverlet gelaten.

Personeel van Oprachtgever dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij Gigaweb B.V. worden verricht, is verplicht door Gigaweb B.V. aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen. Gigaweb B.V. is gerechtigd te vorderen dat van personeel dat door Oprachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingezet vooraf verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.

Geen van beide partijen zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclameringen van deze Overeenkomst melding maken.

Artikel 15 – Toepasselijk recht, overdracht en overige bepalingen

Op offertes, aanbiedingen, de Overeenkomst, facturen, deze Algemene Voorwaarden, de hieruit voortvloeiende verbintenissen en de Diensten is Nederlands Recht van toepassing.

Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, kan Oprachtgever slechts met schriftelijke toestemming van Gigaweb B.V. deze Overeenkomst en/of de rechten en verplichtingen hieruit overdragen aan een derde. Gigaweb B.V. zal deze toestemming slechts op redelijke gronden weigeren. Oprachtgever zal in elk geval instaan voor de nakoming van de verplichtingen van voornoemde derde ingevolge de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, de wet of anderszins. Deze Overeenkomst en bijbehorende rechten en verplichtingen zullen van rechtswege overgaan op enige rechtsopvolger van Gigaweb B.V. of een aan Gigaweb B.V. gelieerde onderneming. Oprachtgever zal van zulk een overgang op de hoogte worden gesteld.

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven. Oprachtgever en Gigaweb B.V. zullen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Kennisgevingen van partijen in verband met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden worden gestuurd aan het correspondentieadres van de partij aan wie de kennisgeving is gericht. Deze kennisgevingen geschieden schriftelijk.

Gigaweb B.V.
Kerklaan 53
1241 CK Kortenhoef
www.gigaweb.nl